



## ERGEAR TEKNOLOJİ İNŞAAT PEYZAJ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

### ÜRÜN İADE VE DEĞİŞİM KOŞULLARI

1. Ergear Teknoloji, 4822 Sayılı Kanun ile Değişik 4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun şartları uyarınca, "*ürün iadesi*" ve "*ayıplı ürün iadesi*" şartlarını uygulamakla yükümlüdür. Ergear Teknoloji tarafından kullanıcıya sunulmuş olan hizmet platformlarını kullanmakta olan müşterileri, [www.ergear.tech](http://www.ergear.tech) üzerinden internet yoluyla ve/veya telefonla yapılan mesafeli satışlarda ilgili kanun gereğince herhangi bir neden göstermeksizin **14 gün** içinde sözleşmeden cayma hakkını kullanabilirler. Sözleşmeden cayma hakkının gerçekleşmesi, cayma isteğinin [www.ergear.tech](http://www.ergear.tech)'e **14 gün içerisinde** bildirilmesine bağlıdır.
2. Ergear web sitesi müşteri/alıcıları, aldıkları üründen dolayı cayma talebinde bulunmaları halinde Ergear'a ait [info@ergear.tech](mailto:info@ergear.tech) e-posta adresine e-posta atabilirler. Müşterilerin cayma veya iade taleplerine yönelik bildirim haklarını kullanmaksızın iade işlemi yapmaları halinde, gerçekleştirilen iade işlemi kabul edilmeyecektir.
3. Cayma hakkının kullanılarak [www.ergear.tech](http://www.ergear.tech)'den satın alınan ürün veya ürünlerin iade edilebilmesi için ürünlerin müşterilere ulaştırıldığı koşullardaki gibi teslim edilmesi zorunludur. Başka bir ifadeyle ürünün ambalajı açılmamış, tekrar satılabilir olma durumu bozulmamış ve diğer tüm unsurlar eksiksiz bir şekilde iade işlemi için ERGEAR'ın belirteceği adrese gönderilmelidir. İade gönderimi sürecindeki eksik, kayıp veya hasarlar ERGEAR'ın sorumluluğunda değildir.
4. İade işleminin ERGEAR tarafından onaylanmasına müteakip ürün için tahsil edilen tutarın tamamı; üründe eksik, hasar veya kayıp varsa karşılık gelen tutar, ürün tutarından tazmin edilerek ödeme yönteminin aynısı üzerinden (kredi kartı, havale veya EFT'nin hangisiyle ödeme yapılmış ise) sipariş sahibine iade edilir. Sipariş kredi kartı taksitlendirmesi yöntemiyle verilmiş ise, geri ödeme faaliyetinde de taksit çekimlerinin

yapılacağı tarihler dikkate alınacaktır. Kredi kartıyla ve diğer yöntemlerle verilen siparişlerin geri ödemesi banka onay sürecine bağlıdır ve bankalar arasında bu süreç farklılık göstermektedir. Olası gecikmelerden dolayı ERGEAR sorumlu tutulamaz.

5. 4822 Sayılı Kanun ile Değişik 4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca, teslim edilen ürünün ayıplı olması halinde tüketici ilgili kanundaki haklarını kullanarak ürünü iade etme hakkına da sahip olacaktır. Yasa uyarınca ERGEAR, satış tarihini takip **eden 30 gün içerisinde** üründe ayıp olduğunun yetkili uzmanlar, markanın kendi servisleri tarafından tespit edilmesi ve rapor tutulması durumunda tüketiciye iade, ayıpsız muadili ile değişimde bulunmakla mükelleftir. Üründe ayıp tespit edilememesi durumunda **14 gün içerisinde** sözleşmeden cayma hakkı dışında başka bir hak talep edilemez.
6. Buna göre, Değerli Müşterilerimiz ERGEAR'a ait telefon ve sair diğer platformları kullanarak veya [www.ergear.tech](http://www.ergear.tech)'ten verdikleri online siparişlerde ayıplı bir ürünle karşılaşmış ise [info@ergear.tech](mailto:info@ergear.tech) adresine e-posta atabilirler.
7. Hatalı kullanım, kaza, kullanımdan kaynaklanan eskime veya deformasyon gibi kullanıcı kaynaklı ayıplar bu kapsama dahil değildir.
8. İade Edilemeyen Ürünler kargodan teslim alınırken paketler mutlaka kontrol edilmeli, hasarlı pakete dair tutanak tutturularak teslim alınmamalıdır. Kurulumu yapılmadan önce herhangi bir hasar veya sorun olması durumunda tespitini müteakip bilgilendirme sağlanması gerekmektedir. Kurulumu yapılan, teslimat aşamasında tutanak tutulmayan ve paketi açılan, hasar gören, mobilya ürünleri için iade veya değişim yapılamamaktadır. Kurulumdan sonra çıkan hasarlı veya eksik parçalar için parça gönderimi yapılabilmektedir. Orijinal kutusu zarar görmüş veya üzerine koli bandı yapıştırılmış, "yeniden satılabilir olma" niteliğini yitiren ürünler için iade veya değişim işlemi yapılamamaktadır.

ERGEAR'ın sunmuş olduğu hizmet platformlarından ürün satın almış olmanız veya platformların size sunmuş olduğu hizmetleri kabul etmeniz halinde, yukarıda açıkça belirtilen hüküm ve koşulları kabul ettiğinizi taahhüt etmiş olursunuz.